



Exercice - Énoncé 18A.1

Tableau de bord

La Société Solex est une entreprise décentralisée qui comporte un siège social et cinq divisions. Il y a près d'un an, la Société a implanté un tableau de bord de gestion pour évaluer la performance de ses divisions. Afin de ne pas brusquer les directeurs de divisions, la haute direction a décidé de ne pas modifier le système de rémunération dont le bonus annuel est basé sur le rendement sur capital investi de chaque division. Une équipe de trois personnes a été mandatée pour effectuer l'implantation du tableau de bord de gestion. L'équipe était composée du président directeur général de la société, du vice-président finance ainsi que du directeur d'une des quatre usines de la société. Le tableau de bord de la société qui a été établie en fonction de la stratégie générale de la société, comporte un total de 55 indicateurs permettant d'évaluer la performance de chaque division.

L'implantation du tableau de bord n'est pas un succès. La majorité des directeurs de divisions n'utilise pas le tableau de bord. Ils continuent de gérer leur division en fonction du rendement financier uniquement. Ses derniers se plaignent que plusieurs des indicateurs ne peuvent être calculés puisque l'information n'est pas disponible.

Travail pratique :

- a) Quels sont les avantages, nommez-en deux (2), de l'utilisation d'un tableau de bord de gestion ?
- b) Quelles sont les forces et les faiblesses de l'implantation et de l'utilisation du tableau de bord de la Société Solex ?

Auteur original: Sachenne Wagner (HEC Montréal) et Eduardo Schiehl (Professeur agrégé - Service de l'enseignement des sciences comptables de HEC Montréal), Marie-Hélène Hofbeck avec la collaboration de Julie Bouchard.